

Video-Thema - Manuskript

## **Aggressive Stimmung wegen Corona?**

Die Corona-Maßnahmen führen bei vielen Menschen in Deutschland zu Stress und schlechter Laune. Das führt häufig zu Streit in Supermärkten oder öffentlichen Verkehrsmitteln. Unter der Stimmung haben vor allem diejenigen zu leiden, die beruflich viel mit anderen Leuten zu tun haben – aber auch Personen mit rassistischen Vorurteilen belästigen momentan immer öfter ihre Mitbürger.

## Manuskript

#### SPRECHER:

**Prügeleien** im Supermarkt, **Pöbeleien** in öffentlichen Verkehrsmitteln: Ich sehe immer mehr solcher Videos in den sozialen Medien und erlebe sogar **Auseinandersetzungen** auf der Straße. Deshalb frage ich **Konflikt**-Expertin Katty Nöllenburg: Warum passiert das?

KATTY NÖLLENBURG (Institut für Konfliktaustragung und Mediation): Also, wir erleben ja momentan eine **gesamtgesellschaftliche Anspannung** einfach dadurch, dass wir alle von den Corona-**Maßnahmen** oder auch einer Angst vor Corona – **je nachdem**, was einen mehr **stresst** – beeinflusst sind. Also, das heißt, alle Konflikte, die es normalerweise auch gibt im Alltag, sind erstmal mit einer **Schicht** Stress **quasi** etwas noch mehr **belegt**.

### SPRECHER:

Auch ich habe das Gefühl, dass viele Menschen gestresster sind, besonders in Supermärkten und öffentlichen Verkehrsmitteln. Ob das wirklich an Corona liegt, kann man aber schwer feststellen, sagt die Berliner Polizeigewerkschaft. Und soziale Medien können unsere **Wahrnehmung** auch **verzerren**. Die **Anzeigen** wegen **Beleidigung** jedenfalls sind in Berlin im Vergleich zum letzten Jahr um zehn Prozent gestiegen, sagt die Polizei. Die Konflikte, die ich erlebe, **drehen sich** zum Beispiel **um** das Tragen von Masken. Maria Almeida, eine in Berlin lebende Brasilianerin, wurde von einer Frau ohne Maske im Zug **belästigt**.

#### MARIA ALMEIDA:

Ich habe sie zweimal höflich gebeten, vielleicht einfach woandershin zu gehen und woandershin zu sprechen. Das hat sie nicht gemacht und war mir gegenüber sehr **aggressiv**, weil ich eine Maske getragen habe. Ich bin aufgestanden und weggegangen. Ich habe mich sehr unwohl gefühlt und hatte ein bisschen Angst.



Video-Thema - Manuskript

#### SPRECHER:

In meinem **Umfeld** finden manche, dass die Stimmung aggressiver geworden ist, andere aber nicht. Ich frage mich, ob Leute, die wegen ihres Jobs jeden Tag mit vielen anderen Menschen zu tun haben, stärker **betroffen sind**. Wir treffen Imke Zimmermann, eine **Kassiererin**, die bei ihrer täglichen Arbeit Aggression erlebt.

### IMKE ZIMMERMANN (Kassiererin):

Es gibt aber auch wirklich Personen, die schon reinkamen und wirklich gesagt haben: "Nein, ich trage keine Maske." Also, da erinnere ich mich auch an einen Fall. Und dann haben wir halt gesagt: "Na gut, dann können Sie leider nicht einkaufen gehen." Dann ist er halt richtig aggressiv geworden. Und gerade die, die an der Kasse sitzen, was ich auch am meisten mache, waren halt diejenigen, die das wirklich auch die ganze Zeit **abbekommen** haben.

#### SPRECHER:

Am liebsten hätte sie auch für ein oder zwei Wochen von zu Hause gearbeitet, erzählt Imke – um mal **durchzuatmen**.

#### **IMKE ZIMMERMANN:**

Ja, also persönlich war es einen Tag so: Da saß ich halt an der Kasse und da gab es halt wirklich einen Moment, wo ich so mehrere Kunden hintereinander hatte, die mich halt **angemeckert** haben, **angeschrien** haben und dann kam halt ein Kollege und er hat gefragt, ob alles okay ist, und ich hatte dann wirklich ... da ist bei mir dann so 'n bisschen alles ... **die Welt zusammengebrochen**.

#### SPRECHER:

Die Hälfte aller Deutschen fühlt sich durch Corona gestresst, heißt es in einer Umfrage. Und dieser Stress **offenbart** die **Gräben** in unserer Gesellschaft.

#### KATTY NÖLLENBURG:

Es gab schon immer Bevölkerungsgruppen, die gefährdeter waren, **angefeindet** zu werden im öffentlichen Raum. Es ist **grundlegend** so, dass sich Frauen immer – **verallgemeinernd** gesagt – ungeschützter gefühlt haben im öffentlichen Raum als Männer. Es war immer so, dass schwarze Menschen oder **People of Color** gefährdeter waren, angefeindet zu werden, als weiße Menschen im öffentlichen Raum.

#### SPRECHER:

Das hat Mandy erlebt; sie will **anonym** bleiben.



Video-Thema - Manuskript

#### MANDY:

Die Leute sind wütend, weil sie während des Lockdowns **daheim eingesperrt** sind, und suchen jetzt einen Schuldigen und sagen: "China ist schuld, wegen den Chinesen passiert das alles." Und weil andere **Asiaten in ihren Augen** auch wie Chinesen aussehen, werden wir alle dafür verantwortlich gemacht.

#### SPRECHER:

Mittlerweile will Mandy auf der Straße **verbergen**, dass sie Asiatin ist. In Zeiten von Corona **trifft** Aggression oft die Schwächsten. Ich hoffe, dass sich das mit der **Lockerung** der **Restriktionen** ändert und dass solche Videos nicht mehr allzu lange in meiner Timeline auftauchen.

Autorin/Autoren: James Jackson, Anne Höhn, Philipp Reichert Redaktion: Raphaela Häuser



Video-Thema – Manuskript

#### Glossar

**Prügelei, -en** (f.) – die Tatsache, dass zwei oder mehr Menschen sich schlagen und verletzen

**Pöbelei, -en** (f.) – das Provozieren anderer mit aggressivem Verhalten, oft durch Beleidigungen oder leichtere körperliche Angriffe wie Anfassen oder Schubsen

Auseinandersetzung, -en (f.) – der Streit; der Kampf

**Konflikt**, **-e** (m.) – Streit; schwierige Situation, die durch unterschiedliche Meinungen oder Interessen entsteht

gesamtgesellschaftlich – so, dass etwas auf die ganze Gesellschaft bezogen ist

**Anspannung, -en** (f.) – ein unangenehmes Gefühl, bei dem man nicht mehr ruhig und gelassen bleiben kann

Maßnahme, -n (f.) – etwas, das man macht, um ein Ziel zu erreichen

**je nachdem** – abhängig von

etwas stresst jemanden – etwas verursacht Unruhe bei jemandem

Schicht, -en (f.) – hier: eine Fläche, die über, unter oder zwischen etwas liegt

**quasi** – sozusagen; gewissermaßen

etwas ist mit etwas belegt – hier: etwas liegt auf etwas

**Wahrnehmung, -en** (f.) – hier: die Art, wie man etwas sieht und was man darüber denkt

etwas verzerrt etwas – etwas sorgt dafür, dass man etwas nicht klar erkennen kann

**Anzeige, -n** (f.) – eine Mitteilung bei der Polizei, dass man Opfer eines Verbrechens geworden ist

Beleidigung, -en (f.) – ein schlimmes Wort, das jemand zu einem anderen sagt



Video-Thema – Manuskript

sich um etwas drehen – um etwas gehen; so sein, dass etwas Thema ist

**jemanden belästigen** – jemandem durch Worte oder Verhalten stören und ärgern

aggressiv - so, dass man Streit sucht; angreifend; beleidigend

**Umfeld, -er** (n., Plural selten) – – hier: die Menschen, mit denen man zu tun hat; die Umgebung

von etwas betroffen sein – hier: ein bestimmtes Problem haben

Kassierer, -/Kassiererin, -nen - eine Person, die beruflich an einer Kasse arbeitet

**etwas ab|bekommen** – hier umgangssprachlich für: unter der schlechten Laune eines anderen Menschen leiden müssen, ohne dass man schuld daran ist

**durch**|**atmen** – hier: Ruhe und Erholung finden

**jemanden an**|**meckern** – umgangssprachlich für: sich unhöflich bei jemandem über etwas beschweren

**jemanden an | schreien – sehr laut und unfreundlich mit jemandem reden** 

**die Welt bricht (für jemanden) zusammen** – umgangssprachlich für: jemandem passiert etwas so Schlimmes, dass er völlig verzweifelt ist

etwas offenbaren – hier: etwas sichtbar machen

**Graben**, **Gräben** (m.) – ein tiefes, langgezogenes Loch, das die Landschaft teilt; hier: die Tatsache, dass die Gesellschaft gespalten ist

**jemanden an|feinden** – jemanden zu seinem Feind erklären bzw. so behandeln **grundlegend** – wesentlich

verallgemeinernd – so, dass eine bestimmte Sache ganz allgemein erklärt wird



Video-Thema - Manuskript

**People of Color** (aus dem Englischen, nur Plural) – eine Selbstbezeichnung von und für Menschen, die Rassismus erfahren, und mit der andere, rassistische Bezeichnungen ersetzt werden sollen (Singular: Person of Color)

anonym – so, dass der Name von jemandem nicht genannt wird; unbekannt

daheim – zu Hause

**jemanden ein|sperren** – jemanden mit Gewalt in einen Raum bringen und nicht mehr rauslassen

Asiat, -en/Asiatin, -nen – jemand, der aus Asien kommt

**in den Augen von jemandem** – so, wie jemand etwas sieht; nach Meinung von jemandem

etwas verbergen – dafür sorgen, dass etwas für andere unsichtbar wird

etwas trifft jemanden – hier: etwas fügt jemandem Schaden zu

Lockerung, -en (f.) – hier: die Tatsache, dass bestimmte Regeln nicht mehr gelten

**Restriktion, -en** (f.) – die Tatsache, dass die Rechte und Möglichkeiten von jemandem eingeschränkt werden