



Nicos Weg | A2

Lista dialogowa i słownictwo

(7) Życie cyfrowe | Reklamation

Pepe siedzi w pokoju hotelowym z zestawem słuchawkowym i laptopem i pracuje. Jednak sprawy biznesowe nie idą mu chyba najlepiej. Jego klient skarży się na wykonanie usługi i Pepe ma problem...

Lista dialogowa

PEPE:

Mailbox: speichern. So, der Nächste ...

KUNDE:

Ja?

PEPE:

Guten Tag, González hier ...

KUNDE:

Na endlich! Wissen Sie, wie oft ich heute schon angerufen habe?

PEPE:

Entschuldigung, ich war **beschäftigt**.

KUNDE:

Das hoffe ich. Ich möchte **mich beschweren**.

PEPE:

Ja, das haben Sie in der Mail schon geschrieben.

KUNDE:

Ich bin extrem **unzufrieden**. Die App funktioniert nicht. Die Website ist viel zu **unübersichtlich**. Wie soll man sich denn da noch orientieren?

PEPE:

Ich verstehe Ihr Problem. Wir können die Website nach Ihren **Wünschen** ändern.

KUNDE:

Sie ändern gar nichts mehr. Unsere Zusammenarbeit ist beendet.



Nicos Weg | A2

Lista dialogowa i słownictwo

PEPE:

Aber Herr Troyzig ...

KUNDE:

Die Tablets, die Sie uns empfohlen haben: auch Mist! Die sind viel zu langsam. Ich möchte sie **umtauschen**. Die Rechnung hab ich noch.

PEPE:

Das ist Ihr gutes Recht ...

KUNDE:

Was soll das heißen? Ich bekomme mein Geld doch zurück, oder? Ich habe doch eine Rückgabegarantie.

PEPE:

Das ist leider nicht möglich, Herr Troyzig.

KUNDE:

Nicht möglich? Das werden wir ja sehen!

PEPE:

Der Nächste ...



Nicos Weg | A2

Lista dialogowa i słownictwo

Słownictwo (do filmu i lekcji)

beschäftigt – zajęty
beschäftigter, am beschäftigtsten

sich beschweren – skarżyć się
beschwert, beschwerte, hat beschwert

die Frisur, die Frisuren – fryzura

die Garantie, die Garantien – gwarancja

der Haarschnitt, die Haarschnitte – fryzura, ostrzyżenie

der iPod, die iPods – iPod

der Kundenservice, die Kundenservices – obsługa klienta

der Monitor, die Monitore – monitor, ekran

etwas neu starten – włączyć coś ponownie
startet, startete, hat gestartet

das Notebook, die Notebooks – notebook
aus dem Englischen

ein Problem lösen – rozwiązać problem
löst, löste, hat gelöst

die Reklamation, die Reklamationen – reklamacja

etwas reklamieren – reklamować coś (zgłaszać braki)
reklamiert, reklamierte, hat reklamiert

die Reparatur, die Reparaturen – naprawa

etwas reparieren – naprawiać coś
repariert, reparierte, hat repariert

der Techniker, die Techniker – technik



Nicos Weg | A2

Lista dialogowa i słownictwo

die Technikerin, die Technikerinnen – kobieta technik

etwas um|tauschen – wymieniać, zamieniać coś
tauscht um, tauschte um, hat umgetauscht

unübersichtlich – nieprzejrzysty, nieprzejrzyste
unübersichtlicher, am unübersichtlichsten

unzufrieden – niezadowolony
unzufriedener, am unzufriedensten

der Wunsch, die Wünsche – życzenie

zufrieden – zadowolony
zufriedener, am zufriedensten